

PRIVACY POLICY

La Privacy Policy è volta a descrivere la gestione dei dati personali raccolti da **Firriolo S.r.l.** (<http://www.firriolo.it>) attraverso questo sito Internet, in conformità alla Legge applicabile. Con la presente si descrivono pertanto le modalità di gestione del sito Internet in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), a coloro che interagiscono con i servizi web di **Firriolo S.r.l.** per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo web corrispondente alla pagina iniziale del sito Internet **Firriolo S.r.l.**

RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali che possono essere raccolti sono i seguenti:

- **dati personali** forniti per ricevere un servizio specifico (es. nome e dati di contatto);
- **dati di navigazione** (es. indirizzo IP, ubicazione, informazioni sulle pagine visitate dall'utente all'interno del sito Internet, tempo di accesso sul sito Internet, tempo di navigazione su ciascuna pagina, analisi clickstream, etc.). Sebbene la società non raccolga queste informazioni per associarle ad utenti specifici, è possibile identificare tali utenti unicamente tramite tali informazioni, o utilizzando le sole informazioni raccolte;
- **cookies** ovvero file di testo di piccole dimensioni che possono essere inviati e registrati sul computer dell'utente dai siti Internet visitati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti Internet quando l'utente li visita di nuovo.

Per ulteriori dettagli, si rimanda alla Cookie Policy presente, e consultabile, sul sito Internet **Firriolo S.r.l.**

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti possono essere trattati per le seguenti finalità:

- dare esecuzione a una specifica richiesta dell'utente o fornire il servizio richiesto;
- consentire alla società di svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità dei prodotti e servizi erogati, in virtù del legittimo interesse della società;
- previo consenso dell'interessato, inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi della società, nonché effettuare ricerche di mercato;
- previo consenso dell'interessato, analizzarne comportamenti, abitudini e propensioni al consumo, al fine di migliorare prodotti e servizi forniti dalla società, nonché per soddisfare le specifiche esigenze della clientela;
- previo consenso dell'interessato, comunicare i dati ad Aziende connesse o collegate alla società, nonché ad Aziende partners che li potranno trattare per inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi delle suddette società, nonché effettuare ricerche di mercato;
- migliorare l'esperienza dell'utente sui siti Internet della società.

I dati potranno essere trattati con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o e-mail, telefono (esempio chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro canale informatico (esempio siti Internet, mobile app).

COLLEGAMENTO A SITI WEB DI TERZE PARTI

I siti Internet di terze parti, accessibili da questo sito Internet, sono sotto la responsabilità di terze parti. La società declina ogni responsabilità in merito a richieste e/o fornitura di dati personali a siti Internet di terze parti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento dati è **Firriolo S.r.l.**, con sede legale in Corso Re Umberto, 64 - 10128 Torino - Email info@firriolo.it

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati trattati saranno conservati dalla società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità. Tuttavia, la società potrà continuare a conservare tali dati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del servizio. I dati trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dalla società dal momento in cui l'interessato ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato. Nel caso in cui il consenso venisse revocato, i dati non potranno più essere trattati per le citate finalità di marketing e profilazione ma potrebbero essere ancora conservati al fine di gestire eventuali contestazioni e/o contenziosi. Il tempo di conservazione dei dati, per finalità di marketing e profilazione previsto da **Firriolo S.r.l.**, è conforme alle norme locali nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it>). I dati trattati per migliorare l'esperienza dell'utente sui siti Internet saranno conservati per i periodi indicati nella Cookie Policy.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

- **diritto di accesso**, ossia il diritto di ottenere dalla società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
- **diritto di rettifica e cancellazione**, ossia il diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti o la cancellazione dei dati per motivi legittimi;
- **diritto alla limitazione del trattamento**, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
- **diritto alla portabilità dei dati**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati, nonché il diritto di trasmettere i dati ad un altro titolare del trattamento;
- **diritto di opposizione**, ossia il diritto opporsi al trattamento dei dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
- **diritto di rivolgersi all'autorità** per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei dati.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati rivolgendosi mezzo posta a **Firriolo S.r.l.**, Corso Re Umberto, 64 - 10128 Torino oppure scrivendo all'indirizzo email info@firriolo.it